

Regulamin

Niniejszy dokument określa zasady sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem strony internetowej www.delfinteam.pl, zwanej dalej „Stroną”.

Dane kontaktowe Strony to:

- 1) adres: Gierczyce 25, 32-744 Gierczyce
- 2) numer telefonu: 501 192 457 lub 516 224 464,
- 3) e-mail: biuro@delfinteam.pl

Strona jest prowadzona przez Klaudię Wysocką prowadzącą działalność pod firmą Akademia Delfinteam Klaudia Wysocka w Krakowie przy Gierczyce 25, 32-744 Gierczyce, wpisana do CEIDG, posiadająca numer NIP: 6781613254, REGON: 123016626.

[Definicje]

§1

1. Terminy użyte w regulaminie oznaczają:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 2) **Sprzedawca** – oznacza Klaudię Wysocką prowadzącą działalność pod firmą Akademia Delfinteam Klaudia Wysocka w Krakowie przy Gierczyce 25, 32-744 Gierczyce, wpisana do CEIDG, posiadająca numer NIP: 6781613254, REGON: 123016626, będącą właścicielem Strony.
- 3) **Strona** – oznacza stronę internetową działającą pod domeną delfinteam.pl, za pośrednictwem której Sprzedawca prowadzi sprzedaż internetową.
- 4) **Sklep** – zakładka na Stronie, na której prowadzona jest sprzedaż produktów związanych z pływaniem innych niż Kursy.
- 5) **Towary** – produkty dostępne na Stronie w zakładce „Sklep”
- 6) **Turnus** – kolonie, półkolonie oraz campy rodzinne prowadzone przez Sprzedawcę.
- 7) **Klient** – osoba fizyczna, która korzysta ze Strony i która dokonuje zakupu Turnusów lub Towarów za pośrednictwem Strony na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
- 8) **Umowa** – oznacza umowę zawartą na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, na warunkach określonych w Regulaminie, dotyczącą usług lub towarów oferowanych na Stronie.
- 9) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

[Warunki korzystania ze Strony]

§2

W celu korzystania ze Strony Klient musi mieć dostęp do urządzenia podłączonego do sieci Internet, zainstalowaną i zaktualizowaną wersję przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari z włączoną obsługą JavaScript i Cookies oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

[Dokonywanie zakupów Kursów lub Towarów]

§3

1. Informacje zawarte na Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy.
2. Zamówienia na Stronie można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Klient składa zamówienie poprzez wybranie interesującego go Turnusu lub Towaru.
4. Na podstronie dotyczącej Turnusów wskazany jest podział na kolonie, półkolonie oraz campy rodzinne, grupa wiekowa, miejsce i oraz czas trwania każdego z Turnusów.
5. Po dokonaniu wyboru Turnusu, Klient przechodzi do podstrony dotyczącej swojego zamówienia, na której wskazany jest wybrany przez niego Turnus i łączna kwota do zapłaty oraz na której zobowiązany jest on wypełnić formularz, w którym podaje następujące dane: imię i nazwisko uczestnika turnusu, jego wiek, imię i nazwisko rodzica, jego mail oraz numer telefonu. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia zamówienia i wykonania Umowy. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce prywatności. Składający zamówienie ma również możliwość dodania uwag do swojego zamówienia, w polu specjalnie do tego wyznaczonym. Dodanie uwag jest opcjonalne.
6. Klient składa zamówienie w Sklepie wybierając ilość zamawianego Towaru oraz rozmiar lub kolor.
7. Po kliknięciu przycisku „Kupuję teraz” Klient ma możliwość weryfikacji wybranych Towarów, w tym ich ewentualnego usunięcia, dokonania zmiany rozmiaru lub koloru, zapoznania się z całkowitą ceną zamówienia oraz dodania kodów rabatowych, jak również wpisanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
8. Klient składa zamówienie klikając przycisk „Kupuję i płacę”.
9. Przed złożeniem zamówienia Klient potwierdza – poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a - że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje zawarte w nim postanowienia. Klient ma możliwość ściągnięcia Regulaminu i zapisania go na swoim komputerze.
10. Przesłanie Sprzedawcy zamówienia stanowi złożenie mu oferty zawarcia Umowy.
11. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zamówienia i jego przyjęcie oraz potwierdza dokonanie zakupu Turnusu (w którym wskazany jest dzień rozpoczęcia się zajęć w ramach Turnusu i okres trwania zakupionego Turnusu) lub Towaru, w formie komunikatu na Stronie lub maila wysłanego na adres Klienta podany w zamówieniu. Otrzymanie maila z potwierdzeniem stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jej otrzymania przez Klienta dochodzi do zawarcia Umowy.

[Płatności i realizacja]

§4

1. Sprzedaż usług oraz Towarów na Stronie odbywa się w złotych polskich.
2. Klient może dokonać płatności w formie przelewu on-line - przelew bankowy za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności.
3. Nieobecności uczestnika turnusu musi zostać zgłoszona organizatorowi po przez mail bądź rozmowę telefoniczną.
4. Czas realizacji zamówienia dotyczącego Towarów wynosi, co do zasady, do 14 dni roboczych, licząc od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy, w przypadku płatności przelewem online. W przypadku dłuższego terminu realizacji Klient zostanie o tym fakcie poinformowany przez Sprzedawcę.
5. Jeżeli zamówienie dotyczące Towaru nie może zostać zrealizowane z powodu niedostępności przedmiotu zamówienia lub wystąpienia innych problemów z jego realizacją, Sprzedający skontaktuje się z Klientem w sprawie ustalenia sposobu i czasu realizacji zamówienia lub ewentualnego odstąpienia od realizacji zamówienia.

[Odstąpienie od Umowy dotyczącej Kursów]

§5

Na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, albowiem Umowa dotyczy usług związanych z wydarzeniami sportowymi i w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

[Odstąpienie od Umowy dotyczącej Towarów]

§5a

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł Umowę dotyczącą Towarów, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia, z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić, na podstawie Ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 nr 827).
2. Do zachowania 14 dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem na adres: os. 2 Pułku Lotniczego 46/55, 31-870 Kraków, do Paczkomatu KRA18N albo skanu oświadczenia na adres e-mail: biuro@delfinteam.pl.
3. W celu złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Klient może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, dostępnego na Stronie.
4. W razie odstąpienia przez Klienta od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą.
5. Klient ma obowiązek zwrócić Sprzedawcy Towary objęte Umową, której dotyczy oświadczenie od odstąpieniu, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
6. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
8. Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, koszty dostarczenia rzeczy do Klienta niezwłocznie lecz nie później niż 14 dni od dnia, otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z zastrzeżeniem, że zwrot płatności może być wstrzymany do czasu otrzymania Towaru przez Sprzedawcę lub do czasu dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania Sprzedawcy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy zamówienia inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę wówczas, w razie odstąpienia od Umowy,

Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego kosztów dodatkowych.

10. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Klient, chyba, że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

[Wymiana Towarów]

§6

1. Klient ma możliwość wymiany zakupionego Towaru, po warunkiem, że Towar, na który będzie chciał dokonać wymiany będzie dostępny. Wymiana może dotyczyć wymiany na inny Towar oraz model o innym rozmiarze lub kolorze.
2. W celu wymiany Towaru Klient winien skontaktować się ze Sprzedawcą, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@delfinteam.pl. W mailu należy podać imię i nazwisko zamawiającego, numeru zamówienia, którego ma dotyczyć wymiana i informacje dotyczące wymiany, w tym rozmiaru na jaki ma być wymieniony Towar. Formularz wymiany Towaru dostępny jest na Stronie.
3. Wymianie podlegają wyłącznie Towary nienoszące śladów użytkowania – w stanie niezmienionym, z metkami. Wymianie nie podlegają towary wytworzone na indywidualne zamówienia Klienta.
4. Wymiana może dotyczyć wymiany na inny Towar oraz model o innym rozmiarze lub kolorze.
5. Koszt wymiany Towaru to koszt ponownej odsyłki Towaru do Klienta.
6. W razie wymiany Towaru Klient zobowiązany jest odesłać Towar, który ma podlegać wymianie. Koszty zwrotnej przesyłki Towaru ponosi Klient.
7. W przypadku, gdy cena wymienianego Towaru uległa zmianie, Klient zostanie o tym fakcie poinformowany wraz z informacją o konieczności dokonania dopłaty lub przysługującym mu zwrocie różnicy ceny.

[Reklamacja dotycząca Towarów]

§8

1. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia Klientowi Towarów pozbawionych wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może:
 - 1) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar na wolny od wad albo wadę usunie.

Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Jeżeli Klient jest Konsumentem, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie

- narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.
- 2) żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
 3. Reklamacje z tytułu rękojmi należy składać w terminach ustawowo przewidzianych, na adres: os. 2 Pułku Lotniczego 46/55, 31-870 Kraków, do Paczkomatu KRA18N lub na adres mailowy: biuro@delfinteam.pl. Dla usprawnienia procedury reklamacyjnej, reklamowany towar powinien być dostarczony wraz z dowodem zakupu i zgłoszeniem reklamacyjnym, (zawierającym wskazanie osoby składającej reklamację, żądanie załatwienia reklamacji oraz wskazanie wady towaru). Klient może skorzystać ze wzoru dostępnego na Stronie.
 4. Jeżeli podane w zgłoszeniu reklamacyjnym dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwraca się do składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
 5. Sprzedawca w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia złożenia przez Klienta żądania reklamacyjnego ustosunkuje się do żądania. Jeżeli w ciągu tych 14 dni Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.
 6. O rozpatrzeniu reklamacji i jej wyniku Sprzedawca powiadomi Klienta w wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny podany przez Klienta w reklamacji.
 7. W każdym z przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Sprzedawca.
 8. Klient, który wykonuje uprawnienie z tytułu rękojmi, zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Towar na adres sprzedawcy. Koszty dostarczenia wadliwego Towaru przez Klienta Konsumenta ponosi Sprzedawca.
 9. Procedura reklamacyjna dotyczy odpowiednio usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę. Reklamację na usługi można składać również na adres poczty elektronicznej Sklepu: biuro@delfinteam.pl.

[Pomoc techniczna]

§6

Klienci mogą skorzystać z pomocy technicznej w razie problemów dotyczących funkcjonowania Strony drogą elektroniczną wysyłając zapytanie na adres biuro@delfinteam.pl

[Postanowienia końcowe]

§7

1. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej Umowy, a jego treść może być utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie ze Strony.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub w celu usprawnienia działania strony internetowej, a także poprawy ochrony prywatności Klientów i zapobieganiu nadużyciom.

O zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klientów za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającą odnośnik do tekstu nowego regulaminu. Nowa wersja regulaminu wiąże Klientów, jeśli w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania nie oświadczą oni, że nie akceptują wprowadzonych w Regulaminie zmian. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.

3. Niniejszy regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu internetowego obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W zakresie Umów zawieranych między Sprzedawcą a Klientami niebędącymi Konsumentami, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta niebędącego Konsumentem.
5. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Sprzedawcę będą rozstrzygane przez sądy powszechne a prawem właściwym jest prawo polskie. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
 - 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
 - 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Klientów na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów, w tym tych obowiązujących na terenie kraju, w którym Konsument ma swoje miejsce zamieszkania a przepisy tam obowiązujące są korzystniejsze dla Konsumenta niż przepisy prawa polskiego.

Data opublikowania Regulaminu: _____