

## **Regulamin**

Niniejszy dokument określa zasady sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem strony internetowej [www.delfinteam.pl](http://www.delfinteam.pl), zwanej dalej „Stroną”.

Dane kontaktowe Strony to:

- 1) adres: os. 2 Pułku Lotniczego 46/55, 31-870 Kraków,
- 2) numer telefonu: 501 192 457 lub 501 192 458,
- 3) e-mail: [biuro@delfinteam.pl](mailto:biuro@delfinteam.pl)

Strona jest prowadzona przez Karolinę Cabę prowadzącą działalność pod firmą Karolina Caba [delfinteam.pl](http://delfinteam.pl) w Krakowie przy os. 2 Pułku Lotniczego 46/55, 31-870 Kraków, wpisana do CEIDG, posiadająca numer NIP: 6751343169, REGON: 120605842.

### **[Definicje]**

#### **§1**

1. Terminy użyte w regulaminie oznaczają:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 2) **Sprzedawca** – oznacza Karolinę Cabę prowadzącą działalność pod firmą Karolina Caba [delfinteam.pl](http://delfinteam.pl) w Krakowie przy os. 2 Pułku Lotniczego 46/55, 31-870 Kraków, wpisana do CEIDG, posiadająca numer NIP: 6751343169, REGON: 120605842, będącą właścicielem Strony.
- 3) **Strona** – oznacza stronę internetową działającą pod domeną [delfinteam.pl](http://delfinteam.pl), za pośrednictwem której Sprzedawca prowadzi sprzedaż internetową.
- 4) **Klient** – osoba fizyczna, która korzysta ze Strony i która dokonuje zakupu Kursów za pośrednictwem Strony na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
- 5) **Kurs** – zajęcia nauki pływania prowadzone przez Sprzedawcę.
- 6) **Umowa** – oznacza umowę zawartą na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, na warunkach określonych w Regulaminie, dotyczącą usług oferowanych na Stronie.
- 7) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

### **[Warunki korzystania ze Strony]**

#### **§2**

W celu korzystania ze Strony Klient musi mieć dostęp do urządzenia podłączonego do sieci Internet, zainstalowaną i zaktualizowaną wersję przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari z włączoną obsługą JavaScript i Cookies oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

### **[Dokonywanie zakupu]**

#### **§3**

1. Informacje zawarte na Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy.

2. Zamówienia na Stronie można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Klient składa zamówienie poprzez wybranie interesującego go Kursu. Na podstronie dotyczącej Kursów wskazana jest gruba wiekowa, miejsce i godzina zajęć oraz czas trwania każdego z Kursów.
4. Po dokonaniu wyboru Kursu, Klient przechodzi do podstrony dotyczącej swojego zamówienia, na której wskazany jest wybrany przez niego Kurs i łączna kwota do zapłaty oraz na której zobowiązany jest on wypełnić formularz, w którym podaje następujące dane: imię i nazwisko kursanta, jego wiek, imię i nazwisko rodzica, jego mail oraz numer telefonu. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia zamówienia i wykonania Umowy. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w [Polityce prywatności](#). Składający zamówienie ma również możliwość dodania uwag do swojego zamówienia, w polu specjalnie do tego wyznaczonym. Dodanie uwag jest opcjonalne.
5. Klient składa zamówienie klikając przycisk „Kupuję i płacę”.
6. Przed złożeniem zamówienia Klient potwierdza – poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox’a - że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje zawarte w nim postanowienia. Klient ma możliwość ściągnięcia Regulaminu i zapisania go na swoim komputerze.
7. Przesłanie Sprzedawcy zamówienia stanowi złożenie mu oferty zawarcia Umowy.
8. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zamówienia i jego przyjęcie oraz potwierdza dokonanie zakupu Kursu (w którym wskazany jest dzień odbywania się zajęć w ramach Kursu i okres trwania zakupionego Kursu), w formie komunikatu na Stronie oraz maila wysłanego na adres Klienta podany w zamówieniu. Otrzymanie maila z potwierdzeniem stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jej otrzymania przez Klienta dochodzi do zawarcia Umowy.

#### **[Płatności i realizacja]**

##### **§4**

1. Sprzedaż usług na Stronie odbywa się w złotych polskich.
2. Klient może dokonać płatności w formie przelewu on-line - przelew bankowy za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności przelewy24, obsługiwanego przez grupę PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068 Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 4 500 000 zł.
3. Nieobecności kursanta można odrabiać w trakcie trwania danego Kursu w wyznaczonych dniach i godzinach. Nieodrobione zajęcia po zakończonym Kursie można odrobić z nowym Kursem po wcześniejszym zakupie nowego Kursu.
4. Kursanci oraz osoby im towarzyszące zobowiązani są do zmiany obuwia, a Kursanci dodatkowo do posiadania stroju pływackiego (ściśle przylegającego do ciała), czepka i rękawików, przed wejściem na basen umycia ciała oraz przestrzegania regulaminu danej pływalni.

#### **[Odstąpienie od Umowy]**

##### **§5**

Na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, albowiem Umowa dotyczy usług związanych z wydarzeniami sportowymi i w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

## [Pomoc techniczna]

### §6

Klienci mogą skorzystać z pomocy technicznej w razie problemów dotyczących funkcjonowania Strony drogą elektroniczną wysyłając zapytanie na adres [biuro@delfinteam.pl](mailto:biuro@delfinteam.pl)

## [Postanowienia końcowe]

### §7

1. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej Umowy, a jego treść może być utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie ze Strony.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub w celu usprawnienia działania strony internetowej, a także poprawy ochrony prywatności Klientów i zapobieganiu nadużyciom. O zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klientów za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającą odnośnik do tekstu nowego regulaminu. Nowa wersja regulaminu wiąże Klientów, jeśli w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania nie oświadczą oni, że nie akceptują wprowadzonych w Regulaminie zmian. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.
3. Niniejszy regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu internetowego obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W zakresie Umów zawieranych między Sprzedawcą a Klientami niebędącymi Konsumentami, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta niebędącego Konsumentem.
5. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Sprzedawcę będą rozstrzygane przez sądy powszechne a prawem właściwym jest prawo polskie. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - 1) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php),
  - 2) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php),
  - 3) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Klientów na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów, w tym tych obowiązujących na terenie kraju, w którym Konsument ma swoje miejsce zamieszkania a przepisy tam obowiązujące są korzystniejsze dla Konsumenta niż przepisy prawa polskiego.

Data opublikowania Regulaminu: 14 sierpień 2019r.